

Izjava o pristupačnosti usluge upravljanja portfeljem

Sukladno članku 15. i Prilogu V. Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025), Eurizon Asset Management Croatia d.o.o. objavljuje sljedeću izjavu (Informacije) o pristupačnosti usluge upravljanja portfeljem.

1. Opis usluge

Usluga upravljanja portfeljem individualizirana je investicijska usluga kojom upravljamo portfeljem financijskih instrumenata u ime i za račun klijenta, na temelju prethodno utvrđene investicijske strategije. Usluga se pruža kroz kombinaciju fizičke i digitalne komunikacije, uz stalnu dostupnost stručnog osoblja i relevantnih informacija.

Detaljan opis usluge dostupan je na našoj internetskoj stranici:
 <https://www.eurizonam.hr/portfelji-75/usluga-vodjenja-portfelja-165/165>

2. Način pružanja usluge

Usluga se ugovara nakon procjene investicijskog profila klijenta te dogovora oko strategije ulaganja. Komunikacija s klijentima odvija se putem fizičkih sastanaka, telefonski, elektroničkom poštom te drugim pristupačnim komunikacijskim kanalima. Klijentima su redovito dostupne informacije o sastavu i performansama portfelja, kao i stručna podrška.

3. Pristupačnost usluge

U cilju osiguravanja pristupačnosti usluge svim korisnicima, uključujući osobe s invaliditetom, implementirali smo sljedeće tehničke i organizacijske mjere:

Digitalna pristupačnost

Internetska stranica društva usklađena je s načelima pristupačnosti u skladu s europskim standardima te uključuje:

- **Mogućnost povećanja i smanjenja veličine fonta**
- **Način visokog kontrasta** (crna pozadina s bijelim tekstom)
- **Font prilagođen osobama s disleksijom**
- **Podcrtavanje poveznica** radi lakšeg vizualnog uočavanja
- **Alternativne tekstualne opise (alt attribute) za slike**, kako bi korisnici koji koriste čitače ekrana mogli razumjeti sadržaj vizualnih elemenata

Informacijska pristupačnost

- Sve ključne informacije dostupne su u pisanom i usmenom obliku, na zahtjev i u alternativnom formatu (povećani ispis).

Fizička pristupačnost

Fizički sastanci s klijentima u vezi usluge vođenja portfelja održavaju se isključivo putem mreže poslovnica **Privredne banke Zagreb d.d.**, kao ovlaštenog distributera usluge. PBZ d.d. raspolaže razvijenom mrežom poslovnica koje su infrastrukturno i organizacijski

prilagođene za pristup osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću, te udovoljavaju važećim propisima i standardima fizičke pristupačnosti. Na taj način, korisnicima se osigurava odgovarajuća podrška i dostupnost usluge u pristupačnom okruženju.

4. Usklađenost s tehničkim specifikacijama

U održavanju i razvoju digitalnog sadržaja primjenjujemo načela standarda **EN 301 549**, koji se odnosi na pristupačnost ICT proizvoda i usluga, te se vodimo smjernicama **WCAG 2.1**, razina AA.

5. Osiguravanje sukladnosti i praćenje

Eurizon Asset Management Croatia d.o.o. redovito prati usklađenost usluge sa zahtjevima pristupačnosti te ažurira sadržaj i tehnička rješenja u skladu s potrebama korisnika i zakonskim obvezama. Povratne informacije korisnika koriste se za unaprjeđenje razine pristupačnosti.

6. Kontakt za pristupačnost

Ukoliko imate poteškoća u pristupu informacijama, želite prijaviti prepreku ili zatražiti informacije u alternativnom formatu, možete nam se obratiti putem:

 eurizonam@eurizonam.hr

 **+385 (0)1 63 60 758**

7. Datum objave

Ova izjava objavljena je dana **27. lipnja 2025.**

Izjava se redovito ažurira u skladu s promjenama usluge i obvezama propisanim zakonom.